

Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden (Dentale Cad-Cam-Producten / Custom made medical devices) index A (1-10-2018)

Van SolutionParts bv kantoor houdend aan de Albert Einsteinstraat 6, 3261 LP Oud-Beijerland. Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijden op onze website (www.solutionparts.nl) te vinden en te downloaden.

Artikel 1 Partijen

In deze algemene voorwaarden wordt onder opdrachtnemer verstaan SolutionParts bv later te noemen "SolutionParts" of "opdrachtnemer" en onder opdrachtgever degene die bij SolutionParts een order heeft geplaatst welke ook door SolutionParts als zodanig is geaccepteerd, later te noemen "Opdrachtgever".

Artikel 2 Verantwoordelijkheid

De totale verantwoordelijkheid van het volledige behandeltraject ligt bij de tandarts (hoofdbehandelaar) en tandprotheticus die vervolgafspraken maakt met de kliniek MKA (Mond-, Kaak- en Aangezichtschirurgie) of de Tandarts-implantoloog. Dit wordt onderverdeeld in: Chirurgie (Chirurgische ingreep en controle): *Kliniek MKA of Tandarts-implantoloog*, Prothetisch klinisch (afdrukname, plaatsen kronen, controle): *Tandarts*, Producten (cad-cam staaf/huls constructies): *Opdrachtnemer (SolutionParts)*. De opdrachtgever is te allen tijden verantwoordelijk voor:

- de kwaliteit en nauwkeurigheid van het aangeleverde model en de toegepaste laboratorium-analogen die in het model zijn verwerkt,
- het ontwerp van de constructie, ook indien opdrachtgever geen schriftelijke goedkeuring wenst te verlenen en of deze telefonisch verleent.

MediParts is verantwoordelijk voor de passing en maatvoering van de constructies conform artikel 12. De toegezegde garanties van onze cad-cam producten zijn onvoorwaardelijk verbonden aan de adequate en preventieve zorgverlening aan en door de patient zelf. Indien niet in goed overleg de vermelde zorg en behandelingen gegeven kunnen worden door toedoen of nalaten van de patient, vervalt de garantie op deze producten. De patient is te allen tijde verplicht aan de behandelaar zijn/ haar relevante medische zaken te melden die van invloed zijn op de behandeling, de functionaliteit en kwaliteit van onze producten. De behandelaar is verplicht om hiernaar te vragen.

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Op iedere aanvraag van de opdrachtgever tot het indienen van een offerte-overeenkomst alsmede op iedere order die door de opdrachtgever bij SolutionParts wordt geplaatst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd in de overeenkomst.
2. Binnen deze overeenkomst zullen orders ontstaan na het insturen van een compleet ingevulde orderformulier (CAD/CAM- orderformulier id-24), ook hierop zijn uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Algemene of bijzondere voorwaarden van opdrachtgever gelden niet, worden hierbij uitdrukkelijk afgewezen, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer in de overeenkomst zijn aanvaard.
4. Indien enkele bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig worden of zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 4 Aanbieding

Alle offertes/ aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn, voor zover niet anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren. De offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, specificaties, aantallen enz., van de juistheid waarvan opdrachtnemer mag uitgaan.

Artikel 5 Overeenkomst

1. De overeenkomst tot leveren van dentale cad-cam producten is geldig als zowel opdrachtgever als SolutionParts beiden hebben getekend en accoord zijn gegaan met de overeenkomst de prijzen en genoemde algemene voorwaarden.
2. De orders komen tot stand en vangt aan op het moment dat de opdrachtgever een compleet ingevulde CAD/CAM-orderformulier (id-24) met een cad-ontwerp, scan of afdrukmodel heeft ingestuurd en door SolutionParts is ontvangen en binnen 2x24 uur (werkdagen) door SolutionParts is geaccepteerd.
3. Toezenden van Orderformulieren en aanmaak informatie verplicht ons niet tot het in behandeling nemen van opdrachten.
4. De order kan binnen 2x24 uur (tijdens werkdagen) door SolutionParts worden afgewezen indien de opdracht in strijd is met de afspraken of zaken zoals in dit document staan beschreven, of de ingestuurde informatie en/of model niet juist, beschadigd of incompleet is. Ook technisch onmogelijk te fabriceren ontwerpen kunnen worden geweigerd. Zie hiervoor artikel 12.
5. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de hierboven genoemde complete orderinformatie (zie artikel 5.1).
6. Indien dit niet het geval is zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld worden en de opdracht zal stilgelegd worden totdat wij over de juiste of volledige orderinformatie beschikken, de afgesproken levertijd zal hierdoor waarschijnlijk niet gehaald worden. SolutionParts zal na het moment van aanleveren van nieuwe of gecompleteerde aanmaak informatie een nieuwe toezegging van leverdatum en/of prijsstelling doen.
7. Indien wij kosten hebben moeten maken nadat is gebleken dat bovengenoemde orderinformatie niet juist of volledig blijkt te zijn, kunnen wij deze kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij anders in de overeenkomst is aangegeven.
9. Wijziging in de overeenkomst, daaronder begrepen uitbreiding of inkrimping van het werkpakket, komt tot stand, zodra opdrachtnemer deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.

10. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met de opdrachtgever of ondergeschikten van hem worden gezien als officiële opdracht mits deze niet schriftelijk door SolutionParts zijn afgewezen.

11. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens de orders in behandeling te nemen, van de opdrachtgever zekerheid te verlangen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

12. Tevens zijn wij gerechtigd om de werkzaamheden voortkomende uit een order stil of tijdelijk stil te leggen als blijkt dat door de opdrachtgever niet aan de betalingsverlichtingen van vorige uitgevoerde en gefactureerde orders tijdig is voldaan.

13. Aan opdrachtgevers die zich schuldig maken aan het veelvuldig overschrijden van de betalingsverplichtingen kan een vooruitbetaling worden verlangd.

Artikel 6 Prijzen

1. De door SolutionParts afgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn in principe gebaseerd op levering af-fabriek (ex-works conform Incoterms 2000). Onder fabriek wordt verstaan het bedrijfsterrin van de opdrachtnemer, mits in de overeenkomst anders aangegeven.
2. Prijzen voor de cadcam- producten zijn exclusief, schroeven, ruiters of andere aanvullingen, mits uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. De geldende prijzen per type cad-cam-product worden schriftelijk vastgelegd of toegezegd, meestal zal dit per email gebeuren.
4. De verpakking is in de prijs inbegrepen.
5. De kosten voor het versturen van de producten worden door de verzender (opdrachtgever of opdrachtnemer) gedragen. Mits anders in de overeenkomst is aangeven.

Artikel 7 Prijswijziging

De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de actuele kosten en gelden in principe gedurende de looptijd van de overeenkomst mits anders in de overeenkomst opgenomen. In geval van tussentijdse, onvoorziene verandering van een kostprijsfactor(en) zijn wij gerechtigd de betreffende prijs (zen) zoals vermeld in de prijslijst ongeldig te verklaren, en de aangepaste prijzen opnieuw met u overeen te komen.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

1. door SolutionParts geleverde of nog te leveren zaken. SolutionParts blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de vorderingen van MediParts terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. MediParts blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang opdrachtgever de verrichte of nog te verrichte werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet betaald heeft en zolang opdrachtgever vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
2. De opdrachtnemer blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren goederen in geval dat de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, beslag op zijn eigendommen wordt gelegd, tot boedelafstand overgaat of een verzoek tot surseance van betaling indient. Tevens in geval dat de opdrachtgever nalaat een factuurbedrag in zijn geheel of gedeeltelijk te voldoen binnen de gestelde betalingstermijn.

Artikel 9 Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient normaliter te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, mits in de overeenkomst anders vermeldt, in euro's, door middel van storting ten gunste van de bankrekening welke op de factuur vermeld staat, zonder enig recht op korting, schuldvergelijking of verrekening van creditnota's.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft SolutionParts, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke SolutionParts heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen (totaal)bedrag van de overeenkomst.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen en klachten m.b.t de geleverde goederen kunnen de betalingsverplichtingen nooit opschorten.

Artikel 10 Concurrentiebeding

Zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na de beëindiging ervan, medewerkers van de andere partij of van ondernemingen waarop ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep is gedaan en die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect voor zich laten werken.

Artikel 11 Industriële eigendomsrechten en Intellectuele eigendom

1. De door SolutionParts gemaakte scans, ontwerpen, NC- programma's en andere hulpmiddelen, zoals opspanningen, gereedschappen e.d. blijven zijn eigendom en behoudt hij de auteursrechten hierover, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan MediParts, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat bedoelde informatie, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van SolutionParts wordt gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

Artikel 12 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Indien het ontwerp in strijd is met de technische mogelijkheden van onze apparatuur, zoals in in de bijlage van dit document is vermeld zijn wij gerechtigd deze opdracht te weigeren.
2. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door SolutionParts niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die MediParts bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft SolutionParts het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

3. Daarnaast heeft SolutionParts het recht de nakoming van zijn verplichting op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

4. Als opdrachtnemer zijn verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

Artikel 13 Specificaties & restricties

De specificaties die gelden voor de door SolutionParts gefabriceerde cad-cam dental producten zijn te vinden onderaan dit document. Tevens staan hier de restricties die gelden voor onze producten.

Artikel 14 Garantie

1. SolutionParts staat in voor de goede uitvoering van een aangenomen order ten opzichte van de constructie, materiaal en maatvoering gedurende een termijn van zes maanden na levering door onvoldoende constructie en/of ondeugdelijk materiaal defect raken, kostenloos nieuwe delen zullen worden geleverd. Garantie op materiaal dat door de opdrachtgever is toegeleverd is daarbij uitgesloten.

2. Bij ondeugdelijke levering heeft SolutionParts het recht om de betreffende order volledig te crediteren of de ondeugdelijke zaak te repareren, dan wel tot herlevering over te gaan.

3. Opdrachtgever dient te allen tijde opdrachtnemer de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen. Indien hier niet voor wordt gekozen door de opdrachtgever/ patient, kan deze geen aanspraak maken op enigerlei financiële vergoedingen.

4. Alle door de opdrachtnemer gegeven garanties vervallen terstond zodra de opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde:

- wijzigingen brengt in het geleverde;
- herstel verricht aan het geleverde;
- het geleverde gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is bestemd;
- het geleverde gebrekkig onderhoud, eindgebruiker geen periodieke controles heeft laten uitvoeren door een tandheelkundig behandelaar, de prothese niet tijdig is gerebased en/of de opdrachtgever c.q. eindgebruiker niet een jaarlijkse reinigingsbeurt heeft laten uitvoeren.
- het geleverde wordt beïnvloed en/of is beschadigd t.g.v. externe invloeden zoals bruxisme (knarsen), trauma (ongeval), medicatiegebruik, verandering in de gezondheid van de patient of als de patient de poetsinstructies en/of mondhygiëne niet heeft nagestreefd.
- het ontwerp tegen het advies van MediParts in, toch heeft laten fabriceren.
- het geleverde onoordeelkundig gebruikt;
- anderszins schuld heeft aan het gebrek.

Alle door SolutionParts gegeven garanties vervallen evenzeer in het geval de opdrachtgever enige verplichting jegens de onderneming uit welke hoofde dan ook niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, danwel indien en voorzover enige andere bepaling in deze algemene voorwaarden of de betreffende overeenkomst met de opdrachtgever aanspreken jegens de onderneming in de weg staat.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Behoudens de garantieverplichtingen volgens artikel 14 van deze algemene voorwaarden, wordt iedere andere of verdere aansprakelijkheid door de onderneming uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De onderneming is niet aansprakelijk voor schade, geleden door de opdrachtgever of derden door of in verband met de door SolutionParts geleverde producten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld of opzet van (één van) haar medewerkers. SolutionParts is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar personeel, en/of andere personen, die door SolutionParts zijn ingeschakeld bij de uitvoering van orders. Aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winsten en inkomsten of indirecte schade is steeds uitgesloten.

3. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende opdracht te boven gaan.

Artikel 16 Transport

1. Het risico van de zaak gaat over op het moment waarop wij de zaken volgens de overeenkomst ter beschikking hebben gesteld aan de opdrachtgever.

Ook indien SolutionParts voor het transport zorgdraagt, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.

2. Mocht een beroep op het gestelde in het eerste lid niet opgaan dan is opdrachtnemer nooit tot verdere schadeloosstelling gehouden dan tot het bedrag dat hij in verband met het verloren gaan of de beschadiging tijdens het transport van de vervoerder en/of verzekeraar kan verkrijgen en zal op verzoek van opdrachtgever zijn vordering op vervoerder dan wel verzekeringsmaatschappij aan opdrachtgever crediteren.

Artikel 17 Reclames of klachten

1. Indien na een passingklacht van de cad-cam constructie een nieuw model wordt aangeleverd door de opdrachtgever wordt dit gezien als een nieuwe opdracht en zal niet als garantie worden behandeld, hiervoor zal een factuur volgen.

2. SolutionParts is niet verantwoordelijk voor de pasnauwkeurigheid van het cad-cam product in de mond van de patient.

3. Garantietermijn wordt berekend vanaf de dag van plaatsing van het cad-cam product. Indien dit product door garantie is vervangen zal de oorspronkelijke startmoment van de garantietermijn worden gehanteerd voor de berekening van de nieuwe garantietermijn.

4. Reclames dienen direct bij ontvangst bij de opdrachtnemer worden gemeld en vervolgens retourneerd.

Bijlage bij de Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden van SolutionParts bv

Productspecificaties

De productspecificaties die wij hanteren zijn :

maat	soort / waarde			Tolerantie
A	Plaatsnauwkeurigheid pootje (fit op model)			0.02 mm
B	Breedte bar	u-micro	1.6	± 0.02 mm
		u-macro	2.2	± 0.02 mm
		y-micro	1.6	± 0.02 mm
		y-macro	2.2	± 0.02 mm
		Precihorix	1.8	± 0.02 mm
		Precihorix	1.9	± 0.02 mm
		Precihorix	2.0	± 0.02 mm

Productierestricties

Indien het product een of meer van de onderstaande variabelen overschrijdt, kunnen wij de mogelijkheid van de productie niet garanderen. Deze producten zullen eerst ter beoordeling moeten worden aangeboden.

maat	omschrijving			
C	Afstand tussen pootjes	minimaal	1 mm	
D	Totale constructiehoogte	maximaal	20 mm	
E	Hoek onderling pootjes (in front)	maximaal*	30°	
F	Hoek onderling pootjes (haaks erop)	maximaal*	30°	
G	Wanddikte kap	Zr	minimaal	0.6 mm
		Ti	minimaal	0.4 mm
H	Wanddikte kap	CoCr	minimaal	0.6 mm
		Zr	minimaal	0.6 mm
		Ti	minimaal	0.4 mm
I	Wanddikte kap	CoCr	minimaal	0.6 mm
		Zr	minimaal	0.6 mm
		Ti	minimaal	0.4 mm
		CoCr	minimaal	0.4 mm

*) Indien het een meervoudige steg (> 2 pootjes) betreft zal de maximale waarde van 30° substantieel minder zijn. Dit zal per geval moeten worden onderzocht. Deze producten zullen eerst ter beoordeling moeten worden aangeboden.

Maatvoering:

